

E-İMZA SERTİFİKA KİLİT ÇÖZME İŞLEMİ

Nitelikli Elektronik Sertifika Cihazı Şifresi (PIN KODU); TÜBİTAK tarafından kullanıcılara gönderilen ve Nitelikli Elektronik Sertifika Cihazı ile e-İçişleri Projesine sertifikalı girişlerde kullanılan **6 haneli şifredir.**

Sertifikalı girişlerde yanlış uygulama sonucunda 3 defa e-İçişleri Giriş Şifresinin yazılması veya yanlış şifre girilmesi durumunda NES Cihazının PIN kodu kilitlemekte ve sonrasında kamusm.gov.tr adresine girilerek **kilit çözme işlemi** yapılması gerekmektedir.

www.kamusm.gov.tr adresinden bireysel işlemler kısmından giriş yaptıktan sonra çıkan menüde ki kilit çözme butonunu kullanarak kilit çözme işlemi yapılmalıdır

Pin-puk bilgisine de www.kamusm.gov.tr adresinden bireysel işlemler kısmından giriş yaptıktan sonra çıkan menüdeki pin-puk bilgisi butonuna tıklayarak ulaşılabilir.

Bireysel İşlemler Menüsüne Giriş

Bireysel İşlemler Menüsüne girmek için Resim 1 deki yere tıklanır...

The screenshot shows the homepage of the Kamu Sertifikasyon Merkezi. At the top, there is a navigation bar with links for KURUMSAL, ÜRÜNLER, HİZMETLER, İŞLEMLER, BİLGİ DEPOSU, DOKÜMANLAR, DUYURULAR, and İLETİŞİM. Below the navigation bar, the logo of the Kamu Sertifikasyon Merkezi is displayed, along with the text 'Elektronik sertifika hizmetleri ve e-imza çözümleri'. To the right, there is a section titled 'Nasıl yardımcı olabilirim?' with the subtitle 'Aradığınızı bulmanızda size yardımcı olabilirim.' Below this, there is a large banner for 'MALİ MÜHÜR SERTİFİKASI' with a description of the service. In the center, there is a row of five menu items: 'Kurum', 'Personel', 'Başvuru', 'Bireysel', and 'Sürücü'. The 'Bireysel' menu item is circled in red, and a red arrow points to it. Below the menu items, there are two sections: 'Ücretsiz E-imza Eğitimi' and 'ÜRÜNLERİMİZ'.

Resim 1

Daha sonra gelen ekranda Resim 2 deki yere tıklanır...



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

[Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#) > [Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#)

■ [Anasayfa](#) | ■ [Şifreli Giriş](#) | ■ [E-İmzalı Giriş](#) | ■ [Güvenlik Sözcüğümü Unuttum](#) | ■ [Yardım Merkezi](#) | ■ [İletişim](#)

Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri menüsüne erişebilmek için lütfen giriş yapınız. Kullanıma açılmış bir e-
imza sertifikanız var ise "E-İmzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.



Resim 2

Daha sonra gelen ekranda ilgili alanlar doldurularak "**Giriş**" yazan butona tıklanır...(Güvenlik sözcüğünü bilmiyorsanız **Güvenlik sözcüğünü unuttum** butonuna tıklayarak yeni bir güvenlik sözcüğü oluşturmanız gerekmektedir.)



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

T.C. Kimlik No
11 Haneli T.C. Kimlik Numaranızı Giriniz.

Resimdeki Yazı **Güvenlik Sözcüğü**

Resim

Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Önemli Uyarı

1. Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.
2. 3 kez hatalı girilen şifreler güvenlik nedeni ile bloke olacaktır. Böyle bir durumda parolanızı aktif hale getirmek için 0262 648 18 18 numaralı Çağrı Merkezi' mizle iletişime geçiniz...

Daha sonra gelen ekranda sms onay kodunun gönderileceği cep telefonu numaranız görüntülenir. Bu numara aktif ve kullanıyorsanız“**Onay**” butonuna tıklanır...(eski bir numaraysa KSM Çağrı Merkezini arayıp 0262 648 18 18 cep telefonu numaranızı güncellemeniz gerekebilir)



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : 05xxxxxxxxx

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmemiz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 0262 648 18 18 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Onay

Daha sonra gelen ekranda sms onay kodu ilgili alana girildikten sonra **"Gönder"** butonuna tıklanır...



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

[Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#) > [Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#)

SMS Onay Kodu Giriş Ekranı

Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz

SMS Onay Kodunuzun Geçerliliği İçin Kalan Süre

132

Saniye

SMS Onay Kodu:

Ve İşlemler Ana Menüsüne giriş yapılmış olunur...



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

İşlemler Menüsü

Sayın **ORAY OKTAY**; Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

Kullanıma
Aç

Sertifikamı
İptal Et

Bilgi
Güncelle

Sertifika
Listele

PIN / PUK
Bilgisi

Kilit
Çözme

Çıkış

Kilit Çözme Butonu

01.01.2011 tarihinden sonra üretilen kartlar için sadece pin bilgisi mevcuttur, bu kartların puk kodu yoktur ve kilit çözme işlemi bireysel işlemler menüsü altındaki kilit çözme butonuna tıklayarak yapılır.



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

İşlemler Menüsü

Sayın **ORAY OKTAY**; Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.



Daha sonra gelen ekranda *Tamam*'a tıklanır...





Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kilit Çözme Ekranı

Akıllı kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için "Yeni PIN Üret" butonuna basınız.



Java VM devreye girer...

Yeni PIN Üret butonuna tıklanır... ve *Yeni PIN Kodu* yazan alanda yeni PIN kodu görüntülenince yeni PIN kodu üretilmiş olur.(PIN kodunuzu not etmeyi unutmayınız.Artık sertifikalı girişlerde bu pin kodunu kullanacaksınız.)

Kamu SM®, Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-imza Çözümleri - Windows Internet Explorer

https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/ks/kart/sifre/Degistirme.go?AkisID=140

Kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

■ Menü | ■ Çıkış

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kilit Çözme Ekranı

Akıllı kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için akıllı kartınızın takılı olduğu kart okuyucusunu bilgisayarınıza takın ve "Yeni PIN Üret" butonuna basınız.

Yeni PIN Kodu

Yeni PIN Üret

© Copyright TÜBİTAK UEKAE Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

Bitti

Internet | Korunmalı Mod: Kapalı

%100

Çıkış Butonu

Bu butona tıklayarak Bireysel İşlemler Menüsünden çıkış yapabilirsiniz.



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

İşlemler Menüsü

Sayın **ORAY OKTAY**; Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.



© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

****Güvenlik sözcüğünün gönderileceği e-posta adresini açamıyorsanız:**

Operatör desteği olmadan, sesli yanıt sistemi üzerinden güvenlik sözcüğünüzü yenileyebilirsiniz.

Sesli yanıt sistemi üzerinden gerçekleştirilen işlemler, farklı kimlik doğrulama yöntemleri ile hizmete sunulmuştur.

- Sistemde kayıtlı mobil telefon ile yapılan aramalarda kimlik doğrulama adımı geçilerek işlem gerçekleştirilir.
 - Sistemde kayıtlı olmayan mobil telefon yada sabit telefondan yapılan aramalarda;
1. Sistemde kayıtlı mobil telefona gönderilen SMS onay kodu girilerek doğrulama yapılır ve işlem gerçekleştirilir.
 2. Nüfus kimlik bilgileri girilerek ve ses kaydı alınarak doğrulama yapılır ve işlem gerçekleştirilir.

Sesli yanıt sistemi üzerinden güvenlik sözcüğü yenilemek için:

- Kamu SM çağrı merkezi aranır (444 5 576 / 0262 648 18 18).
- (2) İki tuşu tuşlanarak güvenlik sözcüğü yenileme menüsü seçilir.
- Kimlik doğrulama yöntemi seçilir ve kimlik doğrulanır.
- Yeni güvenlik sözcüğü alınır ve işlem tamamlanır.