

İL BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTEDİNLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|--|--|--|
| 1 | Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Hattı (CİMER) Alo 150 Doğrudan Cumhurbaşkanlığı | TC Kimlik No- Anne Kızlık Soyadının İlk ve Son Harfi- Cep Tel- e-Posta- Eğitim Durumu. Başvuru Konusu, | Anında Sistem üzerinden ilgili kurumlara yönlendirme, En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgiliye cevap 15 + 30 gün içerisinde |
| 2 | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu. | T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu. | Anında sistem üzerinden ilgili Kurumlara Yönlendirme, En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgiliye cevap 15 + 30 gün süre içerisinde. |
| 3 | Valilik Resmi e-mail adresi yoluyla yapılan başvurular. | T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu. | Anında yönlendirilen İlgili kurum tarafından En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgiliye cevap 15 + 30 gün içerisinde. |
| 4 | Halkla İlişkiler | T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu. Bizzat gelerek başvuran kişilerin müracaat konusu | Anında ilgili Kurum Kuruluşlara yönlendirme, İlgiliye cevap 15+30 gün içerisinde. |
| 5 | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu. | T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu. Müracaat konusu | İlgiliye cevap 30 gün içerisinde. |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

İsim : Vildan KÖKSAL

Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü

Telefon : 0 366 214 11 22

Fax : 0 366 212 66 01

Adres : Cebrail Mah. 10 Aralık Cad. No : 24/1 Kastamonu/Türkiye

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Mustafa TAŞ

Unvan : Vali Yardımcısı v.

Telefon : 0 366 214 11 22